

Klachten

Klachtenoverzicht		2020
Totaal aantal klachten		624
Waarvan		
Bejegeningsklachten		146
Overige klachten		478
Afhandeling bejegening		146
1. Gegrond		39
2. Deels gegrond		23
3. Ingetrokken		10
4. Ongegrond		49
5. Neutraal		25
Afhandeling overige klachten		478
1. Gegrond		96
2. Deels gegrond		73
3. Ingetrokken		34
4. Ongegrond		193
5. Neutraal		82

